

ALGEMENE VOORWAARDEN

SA & W Automotive
Premium Detailing & Car Care
Nautilusweg 16, Utrecht | KvK 53715985

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, afspraken, overeenkomsten en werkzaamheden van SA & W Automotive.
2. Door een afspraak te maken of een opdracht te verstrekken, verklaart de klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden, voor zover deze vóór of bij het sluiten van de overeenkomst op de juiste wijze beschikbaar zijn gesteld.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk met SA & W Automotive zijn overeengekomen.

Artikel 2 – Diensten en uitvoering

1. SA & W Automotive voert car-detailing- en car-carewerkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit.
2. Onder werkzaamheden kunnen onder andere vallen: exterieurreiniging, interieurreiniging, dieptereiniging, lakreiniging, polijsten, waxen, sealants/coatings, velgenreiniging, glasbehandeling, geurbehandeling en overige overeengekomen werkzaamheden.
3. SA & W Automotive heeft het recht werkzaamheden te weigeren wanneer deze naar ons oordeel niet verantwoord, veilig of uitvoerbaar zijn.

Artikel 3 – Staat van het voertuig

1. De klant is verantwoordelijk voor het vooraf melden van bestaande schade, gebreken, reparaties, overgespoten delen, beschadigde of loszittende onderdelen en andere bijzonderheden aan het voertuig.
2. SA & W Automotive mag vóór, tijdens en na de werkzaamheden foto's en/of video's maken om de staat van het voertuig en de uitgevoerde werkzaamheden vast te leggen.
3. Bestaande beschadigingen zoals krassen, steenslag, deuken, lakschade, corrosie, beschadigde velgen, scheuren, verkleuringen en beschadigingen aan interieuronderdelen kunnen tijdens reiniging of behandeling beter zichtbaar worden. Dit betekent niet dat deze door SA & W Automotive zijn veroorzaakt.

Artikel 4 – Verborgene en bestaande gebreken

1. SA & W Automotive is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor schade die ontstaat of zichtbaar wordt als gevolg van reeds aanwezige of verborgen gebreken, waaronder ondeugdelijk of slecht uitgevoerd spuitwerk, eerder herstellende of bijgewerkte lak, loslatende blanke lak, steenslag, corrosie, loszittende sierlijsten/emblemen/rubbers/kunststofdelen, beschadigde bekleding of stiksels, loslatende hemelbekleding, beschadigde elektronica, niet-waterdichte onderdelen en eerder gerepareerde velgen of carrosseriedelen.

Artikel 5 – Polijsten en lakcorrectie

1. Polijsten en lakcorrectie hebben als doel lakdefecten te verminderen. Volledige verwijdering van alle krassen of beschadigingen kan niet worden gegarandeerd.
2. SA & W Automotive bepaalt tijdens de behandeling wat verantwoord kan worden gecorrigeerd zonder onnodig risico voor de lak.
3. Diepe krassen, steenslag, door de blanke lak heen gaande beschadigingen en andere ernstige lakdefecten kunnen zichtbaar blijven.
4. Indien tijdens de werkzaamheden blijkt dat verdere correctie niet verantwoord is, mag SA & W Automotive de behandeling beperken of beëindigen.

Artikel 6 – Interieurreiniging

1. SA & W Automotive kan niet garanderen dat alle vlekken, verkleuringen, geuren, haren of andere vervuiling volledig verwijderd kunnen worden.
2. Oude vlekken of eerder gebruikte reinigingsmiddelen kunnen tijdens dieptereiniging opnieuw zichtbaar worden of verkleuring veroorzaken.
3. Bij kwetsbare, versleten of reeds beschadigde materialen kan reiniging bestaande slijtage of beschadiging duidelijker zichtbaar maken.

Artikel 7 – Geur- en ozonbehandeling

1. Een geur- of ozonbehandeling biedt geen garantie dat een geur permanent of volledig verdwijnt. Wanneer de bron van de geur aanwezig blijft, kan de geur terugkeren.
2. Tijdens een ozonbehandeling mogen zich geen personen of dieren in het voertuig bevinden. Het voertuig wordt na behandeling voldoende geventileerd voordat het wordt vrijgegeven.
3. De klant dient SA & W Automotive vooraf te informeren over bijzondere materialen, apparatuur of goederen in het voertuig die mogelijk gevoelig zijn voor een behandeling.

Artikel 8 – Persoonlijke eigendommen

1. De klant dient vóór aflevering waardevolle en persoonlijke eigendommen uit het voertuig te verwijderen.
2. SA & W Automotive is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor verlies, vermissing of beschadiging van achtergelaten goederen, tenzij sprake is van een aan SA & W Automotive toerekenbare tekortkoming.
3. Indien het voor de werkzaamheden noodzakelijk is spullen uit het voertuig te halen, mogen deze tijdelijk buiten het voertuig worden geplaatst.

Artikel 9 – Verplaatsen van het voertuig

1. De klant geeft SA & W Automotive toestemming het voertuig te starten, te bedienen en indien noodzakelijk te verplaatsen op of rond de bedrijfslocatie voor het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden.

Artikel 10 – Prijzen en meerwerk

1. Genoemde prijzen zijn gebaseerd op een normale mate van vervuiling, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij uitzonderlijke vervuiling, waaronder grote hoeveelheden dierenharen, zand, modder, braaksel, ontlasting, schimmel, nicotine, teer of andere zware vervuiling, kan SA & W Automotive een toeslag berekenen.
3. Indien mogelijk wordt meerwerk vooraf met de klant besproken. Voor substantieel betaald meerwerk wordt vooraf toestemming gevraagd.

Artikel 11 – Afspraken en annuleringen

1. Een afspraak is definitief zodra deze door SA & W Automotive is bevestigd.
2. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang of bij het niet verschijnen op een afspraak behoudt SA & W Automotive zich het recht voor redelijke, aantoonbare kosten of een vooraf duidelijk overeengekomen annuleringsvergoeding in rekening te brengen.
3. SA & W Automotive kan voor bepaalde behandelingen een aanbetaling verlangen.
4. Indien SA & W Automotive door overmacht een afspraak moet verplaatsen, wordt in overleg een nieuwe afspraak gemaakt.

Artikel 12 – Betaling

1. Betaling dient uiterlijk bij aflevering van het voertuig te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Het voertuig wordt in beginsel na afronding en betaling van de werkzaamheden aan de klant meegegeven, voor zover de wet dit toestaat.
3. Bij niet-tijdige betaling gelden de wettelijke regels met betrekking tot verzuim, rente en eventuele incassokosten.

Artikel 13 – Controle bij aflevering en klachten

1. De klant wordt verzocht het voertuig bij aflevering te controleren en eventuele klachten zo spoedig mogelijk na ontdekking aan SA & W Automotive te melden.
2. De klant dient SA & W Automotive een redelijke mogelijkheid te geven de klacht te onderzoeken en, indien de klacht gegrond is, de werkzaamheden te herstellen of opnieuw uit te voeren.
3. Het zonder overleg door een derde laten herstellen van de gestelde tekortkoming kan gevolgen hebben voor de mogelijkheid van SA & W Automotive om de klacht te beoordelen.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. SA & W Automotive voert de werkzaamheden zorgvuldig en professioneel uit.
2. SA & W Automotive is niet aansprakelijk voor schade die al aanwezig was of voortvloeit uit een reeds aanwezig of verborgen gebrek dat redelijkerwijs niet vooraf kon worden vastgesteld.
3. SA & W Automotive is niet aansprakelijk voor normale gevolgen of beperkingen van een correct uitgevoerde behandeling die vooraf redelijkerwijs bij de betreffende behandeling horen, mits de klant daarover waar nodig adequaat is geïnformeerd.
4. Indien SA & W Automotive aantoonbaar aansprakelijk is voor schade, wordt deze aansprakelijkheid niet verder beperkt dan wettelijk is toegestaan.
5. Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit voor zover uitsluiting of beperking daarvan op grond van dwingend Nederlands recht niet is toegestaan.

Artikel 15 – Resultaat

1. Car detailing betreft voor een belangrijk deel het verbeteren en herstellen van het uiterlijk en de conditie van bestaande materialen. SA & W Automotive geeft daarom geen garantie dat een gebruikt of beschadigd voertuig na behandeling in nieuwstaat verkeert.
2. Het uiteindelijke resultaat is onder andere afhankelijk van leeftijd, onderhoud, gebruik, lakconditie, eerdere reparaties, materiaalsoort en de aard en ernst van de vervuiling of beschadiging.

Artikel 16 – Foto's en social media

1. Foto's die uitsluitend dienen voor het vastleggen van de voertuigstaat mogen door SA & W Automotive voor de uitvoering en bewijsvoering van de opdracht worden gemaakt.
2. Foto's of video's waarop het voertuig herkenbaar in beeld komt, kunnen uitsluitend voor commerciële/socialmediadoeleinden worden gebruikt wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat en waar nodig toestemming is verkregen.
3. Kentekens en andere direct herleidbare gegevens worden bij openbaar marketinggebruik bij voorkeur onherkenbaar gemaakt, tenzij anders met de klant overeengekomen.

Artikel 17 – Overmacht

1. SA & W Automotive is niet aansprakelijk voor vertraging of het niet kunnen uitvoeren van werkzaamheden als gevolg van omstandigheden waarop redelijkerwijs geen invloed kan worden uitgeoefend, zoals ernstige storing, brand, extreme weersomstandigheden, stroom- of watervoorzieningsproblemen of andere gevallen van overmacht.

Artikel 18 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten met SA & W Automotive is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden behandeld door de volgens de Nederlandse wet bevoegde rechter.
3. Wettelijke consumentenrechten blijven te allen tijde van toepassing.

SA & W Automotive

Premium Detailing & Car Care
Nautilusweg 16, Utrecht
KvK 53715985

Versie: oktober 2026